

Všeobecné podmínky vzdělávacích, testovacích a sportovních akcí (dále jen „akce“) HARFASPORT a.s.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto všeobecné podmínky (dále „všeobecné podmínky“) společnosti HARFASPORT a. s., se sídlem Českomoravská 184/41, 190 00 Praha 9, IČO: 06905706, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C, vložka 290756 (dále „pořadatel“) upravují sportovní a testovací akce společnosti HARFASPORT a. s. uzavírané mezi pořadatelem a zákazníkem prostřednictvím rozhraní webové stránky www.harfasport.cz.

2. POŘADATEL

Pořadatel akcí organizuje vzdělávací, testovací a sportovní akce v rozsahu a za podmínek, které jsou uvedeny na webových stránkách pořadatele u konkrétní akce.

Pořadatel akce má během ní právo na úpravy programu akce v závislosti na objektivních podmínkách, a především s ohledem na bezpečnost účastníků. Vztah vzniká provedením rezervace v rezervačním systému pořadatele a uhrazením zálohy nebo plné ceny akce, je-li akce zpoplatněna.

Účastníkem akce s nárokem na plný program í akce se stává účastník až po zaplacení ceny v plné výši. Pokud se tak nestane, je pořadatel oprávněn zrušit účast a vyřadit účastníka z akce. Účastník o tom bude písemně vyrozuměn a přijatá záloha snížená mu nebude vrácena.

3. CENA, ZRUŠENÍ ÚČASTI A STORNOVACÍ PODMÍNKY

Cena akce je smluvní cenou mezi pořadatelem a účastníkem. Je považována za zálohu až do realizace akce.

Účastník má právo kdykoliv před zahájením akce zrušit svou účast, a to písemným oznámením. Zrušení účasti nastane okamžikem doručení tohoto oznámení na adresu pořadatele: info@harfasport.cz a krizova@harfasport.cz. Účastníkovi bude vrácena dosud zaplacená úhrada snížená o následující stornovací poplatky.

Cenou v tomto odstavci se rozumí platná cena bez uplatnění slev.

STORNOVACÍ POPLATKY:

90 a více dnů manipulační poplatek 500 Kč

89 – 60 dnů 30 % z ceny

59 – 30 dnů 50 % z ceny

29 – 0 dnů 100 % z ceny

Stornovací poplatky, mimo základního manipulačního poplatku, se neplatí, pokud účastník za sebe vyšle náhradníka, který písemně potvrdí, že souhlasí se závaznou rezervací na akci.

Původní účastník odpovídá za informovanost náhradníka, pokud se nedohodl s pořadatelem jinak.

4. ZRUŠENÍ AKCE

Pořadatel má právo v závislosti na objektivních podmínkách, a především s ohledem na bezpečnost účastníků akci zrušit (např. v důsledku neodvratitelné události – hrozba teroristického útoku, živelná pohroma v místě konání, výjimečný stav apod. – nebo při nevyhovujících přírodních podmínkách – nedostatku sněhu atp.). Pořadatel je povinen toto oznámit všem řádně přihlášeným co nejdříve po rozhodnutí, že akce bude zrušena. Při zrušení akce před jejím započítím se vrací účastníkům úhrada v plné výši, při zrušení během akce se vrací poměrná náhrada.

5. CESTOVNÍ DOKLADY

Pořadatel nenes odpovědnost za případné problémy vzniklé v souvislosti s neplatnými cestovními doklady účastníka a veškeré náklady z toho plynoucí nese plně účastník.

6. VĚKOVÉ A ZDRAVOTNÍ OMEZENÍ

Každý účastník by měl zvážit náročnost akce vzhledem ke své kondici a zdravotnímu stavu a případně svou účast konzultovat se svým lékařem. Děti a mládež mladší 18 let se mohou zúčastnit akce pouze v doprovodu odpovědné osoby starší 18 let.

7. ODPOVĚDNOST ZA ÚČASTNÍKY AKCE

Účastník se účastní akce a jejího programu dobrovolně, na vlastní nebezpečí a odpovědnost. Pořadatel a vedoucí jednotlivých aktivit nenesou žádnou odpovědnost za nevhodnou výstroj a výzbroj ani za případné nedodržování bezpečnostních pravidel ze strany účastníka.

Odesláním závazné rezervace na akci prostřednictvím www.harfasport.cz se účastník zavazuje řídit se během akce pokynů pořadatele akce, a chovat se tak, aby nerušil její průběh nebo ostatní účastníky, respektoval zákony navštívené země a zasazoval se o dobré jméno České republiky.

Pořadatel akce má právo vyloučit účastníka z části programu, pokud jeho vybavení a okamžitý zdravotní stav neodpovídají náročnosti programu, zejména je-li účastník pod vlivem alkoholu či omamných látek. Neúčast na programu z výše uvedených důvodů se nepovažuje za nenaplnění programu ze strany pořadatele a nezakládá právo na náhradu. Pořadatel neručí za majetek účastníků v případě poškození, zničení, ztráty či krádeže a za zdraví účastníků, avšak v průběhu akce jeho vedoucí vyvinou maximální úsilí, aby tato rizika minimalizovali. Účastník se zavazuje, že se během akce bude chovat a jednat tak, aby nepoškozoval a negativně neovlivňoval přírodu a okolní prostředí.

8. REKLAMACE

Účastník má právo reklamovat program, který mu nebyl poskytnut v plném rozsahu či kvalitě, nebo byla-li porušena uzavřená závazná rezervace na akci. Je povinen tak učinit písemně bez zbytečného odkladu u zástupce pořadatele. Není-li možné vyřídit reklamaci na místě, je nutné pořídit zápis s uvedením předmětu reklamace, osobních údajů zákazníka, datem ohlášení a zástupce pořadatele jej potvrdí.

Pořadatel je povinen reklamaci přijmout a předat k posouzení představenstvu společnosti, které ji vyřídí nejpozději do 30 dnů od jejího podání. Účastníkově právo na reklamaci zanikne, nebylo-li uplatněno do 1 týdne od skončení akce.

9. POJIŠTĚNÍ

V ceně akce není zahrnuto žádné pojištění, žádné cestovní pojištění ani pojištění léčebných výloh v zahraničí. Účastník je povinen uzavřít před odjezdem vhodné cestovní pojištění do zahraničí vč. pojištění léčebných výloh v zahraničí, a to na celou dobu trvání akce včetně dopravy na ni. V ceně akce není zahrnuto Pojištění storna akce.

10. STRAVOVÁNÍ

Na akci není zajištěno stravování, není-li v nabídce pořadatele uvedeno jinak.

11. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Rezervací na akci uděluje účastník v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 souhlas se zpracováním poskytnutých osobních údajů pořadateli, jakožto správci a zpracovateli, za účelem zařazení do databáze správce. Osobní údaje jsou uchovávány v elektronické podobě v souladu s platným nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 a jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Osobní údaje nebudou poskytnuty třetí osobě, není-li to nezbytné k vlastnímu zajištění akce (např. ubytování v hotelu, zajištění dopravy a programu). Po skončení akce pořadatel uchovává jen jméno, příjmení a emailovou adresu za účelem zasílání obchodních sdělení a případně další údaje, pokud jejich archivace vyplývá ze zákona. Účastník má právo přístupu k osobním údajům a další práva dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679. Souhlas se zpracováním osobních údajů uděluje dobrovolně a můžete je kdykoliv bezplatně odvolat.

12. ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ

Účastník rezervací na akci uděluje souhlas se zasíláním obchodních sdělení a nabízení výrobků a služeb prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb., a to na dobu neurčitou Pro odvolání souhlasu se zasíláním obchodních sdělení, tj. odhlášení newsletteru klikněte na odhlášení v patičce newsletteru.

13. SOUHLAS K POUŽITÍ FOTO/VIDEO MATERIÁLU

Účastník a jím zastupované osoby opravňují pořadatele k využívání fotografií či audiovizuálních záběrů s jejich vyobrazením, a to k publikaci v tištěných médiích, na internetu, audiovizuálních nosičích a příbuzných produktech, a vzdávají se tímto jakýchkoli

osobnostních práv či finančního odškodnění souvisejících s publikací těchto fotografií či videa.

14. ODPOVĚDNOST

Každý účastník se účastní akce na své vlastní riziko. Pořadatel nenes zodpovědnost za případné újmy zdravotní i jiné vzniklé v průběhu konání akce!

15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tyto Všeobecné podmínky jsou platné pro akce pořadatele. Tyto Všeobecné podmínky platí pro všechny, kteří uzavřeli závaznou rezervaci na akci. Tento dokument je k dispozici na www.harfasport.cz.

HARFASPORT a.s.

V Praze dne 1. 5. 2024